

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: algemene voorwaarden

- 1.1. De Franchise Support Groep (hierna ook te noemen : de opdrachtnemer) aanvaardt en voert opdrachten uit zoals overeen gekomen in het contract of de overeenkomst welke met de opdrachtgever is opgesteld. De Franchise Support Groep is een adviesbureau, gespecialiseerd in franchise.

### Artikel 2: toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle: aanbiedingen, offertes opdrachten en overeenkomsten, waarbij de opdrachtnemer zich verbindt/ zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever. Voor zover niet door partijen uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst anderszins wordt bepaald zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk van kracht. De opdrachtgever wordt verondersteld kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 2.2. De Franchise Support Groep komt het recht toe de algemene voorwaarden te wijzigen. Mocht dit zo zijn dan worden de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever worden verzonden.

### Artikel 3: gegevens opdrachtgever

- 3.1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden (informatie) die de opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking te stellen. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer tijdig op de hoogte te stellen van gebeurtenissen en omstandigheden welke voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer te beschikking gestelde gegeven en bescheiden, ook wanneer deze van anderen afkomstig zijn. Voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn de door opdrachtnemer gemaakte extra kosten en uren vanwege het niet op tijd of niet behoorlijk aanleveren van de noodzakelijke bescheiden.
- 3.3. Samen met de opdrachtgever zorgt de Franchise Support Groep voor een duidelijke opdracht-omschrijving zodat hier geen misverstand over kan ontstaan.
- 3.4. De opdrachtgever vrijwaart de Franchise Support Groep ter zake alle schade, waaronder bedrijfsschade, kosten en rente die de Franchise Support Groep of derden lijden ten gevolge van niet nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen onder andere neergelegd in artikelen 3.1. 3.2 & 3.3 van deze voorwaarden.

#### Artikel 4: totstandkoming van overeenkomsten

- 4.1. Er is sprake van een overeenkomst als beide partijen de opdrachtbevestiging hebben ondertekend of indien de Franchise Support Groep reeds met de uitvoering van de opdracht is gestart na mondelinge overeenkomst.
- 4.2. Iedere offerte is gebaseerd op en begroot onder de vooronderstelling dat de opdracht kan worden volbracht onder normale omstandigheden en tijdens gebruikelijke werkuren. Mocht blijken in de praktijk dat hiervan wordt afgeweken dan wordt dit tijdig overlegd met de opdrachtgever.

#### Artikel 5: uitvoering van de werkzaamheden

- 5.1. De Franchise Support Groep voert de werkzaamheden uit conform de afspraken, indien nodig kunnen andere partijen ingeschakeld worden. Dit vindt altijd plaats in overleg met de opdrachtgever.
- 5.2. Als partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6.75 BW dan worden de verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen. In geval van overmacht is de Franchise Support Groep niet gehouden tot schadevergoeding.
- 5.3. Als de situatie zoals beschreven in 5.2 zich voordoet hebben beide partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk per direct schriftelijk op te zeggen overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 5.4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van een overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan is de opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden tussentijds te factureren en dient de opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### Artikel 6: geheimhouding (privacy)

- 6.1. De Franchise Support Groep is, tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking, verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie tegenover derden. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle mondelinge- en schriftelijke bescheiden welke de opdrachtgever verstrekt aan de opdrachtnemer.
- 6.2. Tenzij daartoe door de Franchise Support Groep vooraf schriftelijke toestemming is verleend zal de opdrachtgever de inhoud van offertes, rapporten, adviezen en andere uitingen van de Franchise Support Groep niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens zorg voor dragen dat derden hiervan ook niet op de hoogte worden gesteld.

### **Artikel 7: aansprakelijkheid**

- 7.1. De Franchise Support Groep is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat onjuiste of onvolledige documenten zijn verstrekt of niet aangeleverd.
- 7.2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever (en evt. andere partijen) mocht lijden doordat de opdrachtnemer de opdracht niet of niet volledig heeft kunnen uitvoeren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 7.3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van directe schade welke rechtstreeks een gevolg is van een (samenhangende serie) toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht. Mocht dit het geval zijn dan is de aansprakelijkheid van de Franchise Support Groep beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door de Franchise Support Groep in verband met de overeenkomst met de opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.

### **Artikel 8: betalingen**

- 8.1. De Franchise Support Groep is gerechtigd iedere deeluitvoering van een verstrekte opdracht afzonderlijk te factureren. Bij opdrachten waarmee een lange uitvoeringstermijn (> 3 maanden) wordt in maandelijkse termijnen gefactureerd.
- 8.2. Alle facturen dienen betaald te worden op de door de Franchise Support Groep aangewezen rekening en binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is afgesproken.
- 8.3. Mocht er sprake zijn van niet tijdige wettelijke betaling, de betalingstermijn van 30 dagen is overschreden, dan zal de Franchise Support Groep kosten in rekening brengen. Dit betreft een vertragingsrente van 1,5% van het factuurbedrag voor iedere maand waarmee de vervaldag wordt overschreden. In geval van verzuim van betaling kan een incassobureau worden ingezet waarbij deze kosten voor rekening zijn van de opdrachtgever.
- 8.4. De Franchise Support Groep is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten waaronder de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden tot het moment dat alle opeisbare vorderingen door de opdrachtgever volledig zijn voldaan.

### **Artikel 9: opzegging**

- 9.1. Opdrachtgever en de Franchise Support Groep kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te worden medegedeeld. Als de opzegging eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever gehouden aan een eindfacturatie overeenkomstig de door de opdrachtnemer opgegeven uren/werkzaamheden ten behoeve van de laatste werkzaamheden en eventueel gedeerde inkomsten.
- 9.2. Als opdrachtnemer besluit tot tussentijdse opzegging dan heeft de opdrachtgever het recht op medewerking van de opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van werkzaamheden. Dit mits de opdrachtgever alle openstaande voorschotten / facturen heeft voldaan.

#### Artikel 10: leveringstermijn

- 10.1. De opdrachtgever ontvangt een planning met betrekking tot de werkzaamheden welke zijn overeengekomen. De termijnen worden vastgesteld op basis van alle voor de levering benodigde bescheiden. De Franchise Support Groep verricht alle nodige inspanningen om zich aan de planning te houden en houdt opdrachtgever op de hoogte van alle vorderingen.
- 10.2. Mocht er sprake zijn van stagnatie als gevolg van overmacht dan wordt de leveringstermijn verlengd, dit alles in samenspraak met de opdrachtgever.

#### Artikel 11: overige bepalingen

- 11.1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de Franchise Support Groep is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
- 11.3. De Franchise Support Groep heeft een document opgesteld mb.t. haar privacy beleid, dit beleid voldoet aan de huidige Nederlandse wetgeving.
- 11.4. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht behoren tot de opdrachtnemer. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de intellectuele eigendommen van de Franchise Support Groep te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren tenzij hiervoor expliciet schriftelijk toestemming voor is gegeven. Ontwikkelde materialen worden na betaling eigendom van de opdrachtgever.